GUIA DO CLIENTE

Instalação e ativação do MAXTruckSuite

Passo a passo para instalar o programa e receber sua licença

Versão 2.0.1 · Windows 8, 8.1, 10 e 11 · MAX Informática

MAX Informática · CNPJ 29.679.678/0001-24 · WhatsApp **(19) 98263-1900**

Antes de começar

- Computador com **Windows 8, 8.1, 10 ou 11** (32 ou 64 bits).
- O arquivo de instalação `MAXTruckSuite_Setup_2.0.1.exe`, recebido da MAX Informática.
- O **nome do licenciado** (nome da oficina ou da pessoa) informado na compra.
- Para usar no caminhão: interface de diagnóstico J2534 ou RP1210 com o programa (driver) do fabricante da interface já instalado, ou cabo DoIP (Ethernet) para veículos com diagnóstico por Ethernet.

> Instale no computador em que o programa será **usado de fato**: a licença fica vinculada a ele.

Parte 1 — Instalar

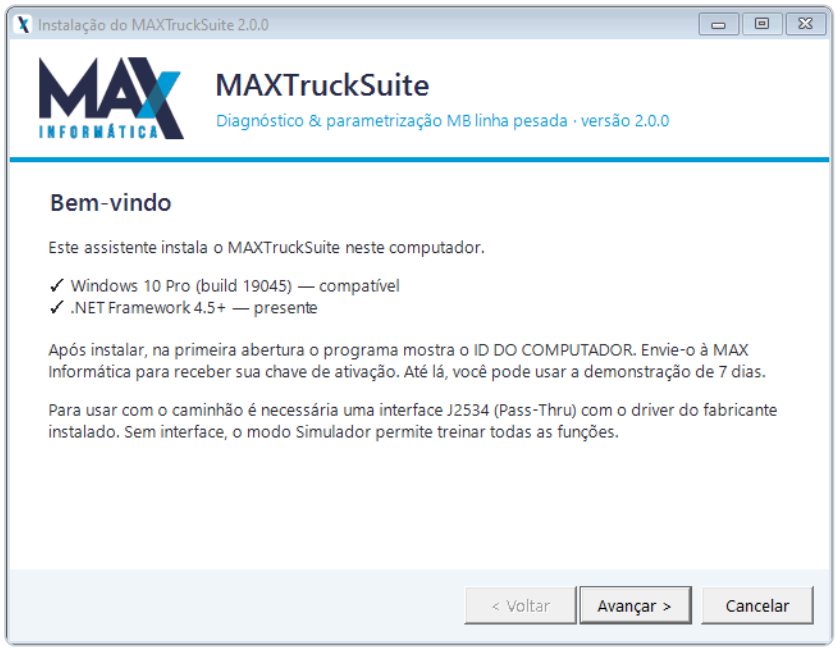
1. Baixe o instalador em **maxtrucksuite.pages.dev** (botão **Baixar**) ou use o arquivo recebido da MAX Informática.

   > Se o Chrome mostrar "Transferência suspeita bloqueada", abra os downloads (**Ctrl+J**) e clique em **Baixar arquivo suspeito** / **Manter**.

2. Dê duplo clique em `MAXTruckSuite_Setup_2.0.1.exe`.

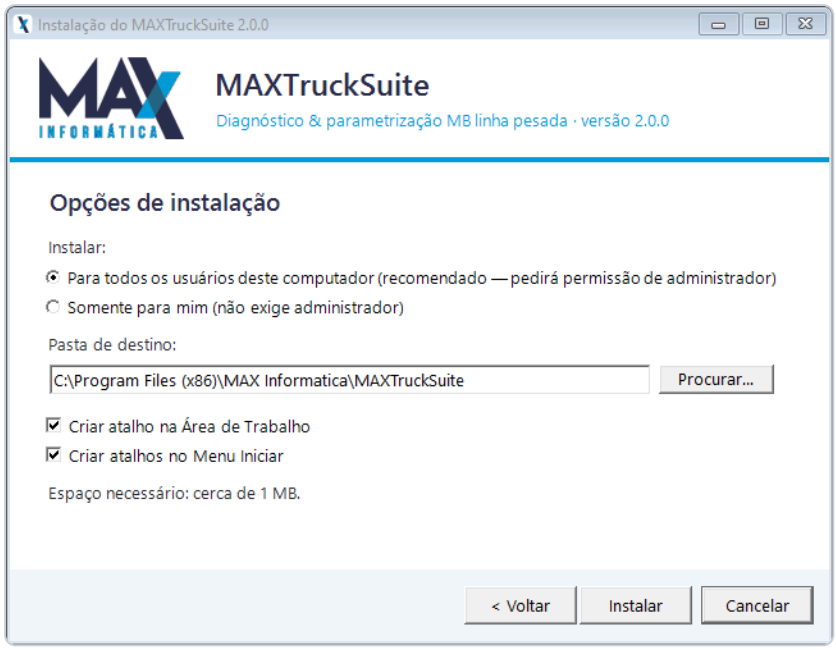
   > Se o Windows mostrar "O Windows protegeu o computador", clique em **Mais informações** → **Executar assim mesmo**. Isso acontece com programas novos e não indica problema no arquivo recebido da MAX Informática.

3. Na tela de boas-vindas, confira que aparece **"compatível"** e clique em **Avançar**.



Boas-vindas

4. Leia o contrato, marque **"Li e ACEITO"** e clique em **Avançar**.
5. Escolha **Para todos os usuários** (recomendado; o Windows pedirá permissão: clique em **Sim**) ou **Somente para mim** se você não tiver senha de administrador. Mantenha os atalhos marcados e clique em **Instalar**.



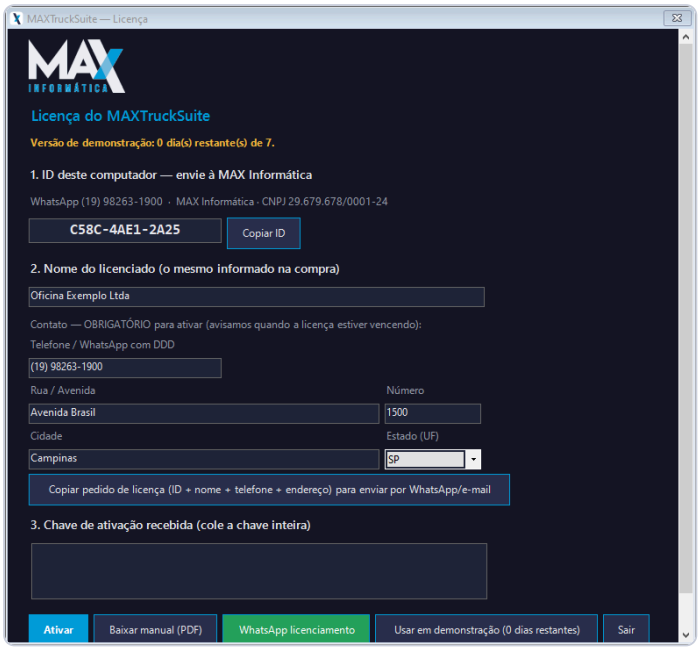
Opções de instalação

6 Ao final, deixe marcado **"Abrir o MAXTruckSuite agora"** e clique em **Concluir**.

Depois disso, o programa fica no Menu Iniciar (pasta *MAX Informatica*) e na Área de Trabalho.

Parte 2 — Pedir a licença

Ao abrir o programa pela primeira vez, aparece a tela **Licença**:



Tela de licença

1. No campo **2**, digite o **nome do licenciado**, igual ao informado na compra.
2. Logo abaixo, informe seu **telefone / WhatsApp com DDD**. Preencha também o **endereço completo**: **Rua / Avenida**, **número**, **cidade** e **estado (UF)**. Telefone e endereço são **obrigatórios para ativar** a licença: é pelo telefone que a MAX Informática avisa quando a licença estiver vencendo.
3. Clique em **"Copiar pedido de licença (ID + nome + telefone + endereço)"**.
4. Dúvidas? Ao lado do botão **Ativar** há **WhatsApp licenciamento** (abre o WhatsApp da MAX com seu ID já na mensagem) e **Baixar manual (PDF)** (baixa o manual completo do programa para a sua Área de Trabalho).
5. Quando houver versão nova, aparece uma faixa amarela **"Nova versão disponível"**: clique em **Atualizar agora**. O programa baixa, confere a assinatura da MAX Informática e instala, mantendo sua licença.
6. Abra o WhatsApp, **cole** (Ctrl+V) e envie para a MAX Informática no número **(19) 98263-1900** (o número também aparece na própria tela de Licença). A mensagem fica assim:

```
Solicitação de licença — MAXTruckSuite
ID do computador: C58C-4AE1-2A25
Nome do licenciado: Oficina São João Ltda
Telefone: (11) 98765-4321
Endereço: Rua das Oficinas, 250 - Campinas - SP
Computador: OFICINA-PC
```

7 Enquanto a chave não chega, clique em **“Usar em demonstração”**. O programa funciona completo por 7 dias.

> O **ID do computador** não é senha nem dado pessoal: ele só identifica este computador para a licença.

Parte 3 — Ativar com a chave recebida

A MAX Informática envia uma mensagem como esta:

```
Licença MAXTruckSuite — MAX Informática
Nome do licenciado: Oficina São João Ltda
Validade: 13/11/2027
Chave de ativação:
041CEN-8ZN7P8-54NHF7-CHH160-FM3TEJ-ZG7EN9-C5KVV3-2F9SCH-BBX5YN-...
```

1. Abra o MAXTruckSuite. Se ele estiver em demonstração, clique no **logo MAX** (ou tecle **F1**) → **Gerenciar licença...**.
2. Confira o **nome do licenciado** (campo 2), escrito como na mensagem, o **telefone com DDD** e o **endereço completo** (Rua / Avenida, número, cidade e estado). Sem telefone e endereço, a ativação não é feita.
3. **Copie a chave inteira** da mensagem e **cole** no campo 3. Não precisa digitar: espaços e quebras de linha são ignorados.
4. Clique em **Ativar**. Aparece “Licença ativada”, e o título da janela mostra seu nome e a validade.

> Pronto! A licença fica gravada neste computador e vale para todos os usuários dele.

Dúvidas frequentes

Mensagem ou situação	O que fazer
“A chave não confere com ESTE computador e/ou com o nome”	Digite o nome exatamente como na mensagem da MAX (maiúsculas e acentos não importam). Confira se está ativando no mesmo computador cujo ID foi enviado.
“Chave incompleta ou com caracteres inválidos”	A chave foi colada pela metade. Copie de novo, do primeiro ao último grupo.
“Esta chave já venceu”	Peça a renovação: você receberá uma chave nova para colar em Gerenciar licença.
“Demonstração indisponível”	Os 7 dias de teste terminaram. Ative com a chave.
“A data do Windows está anterior à última utilização”	Ajuste data e hora do computador (Configurações → Hora e idioma) e abra o programa de novo.
Vou trocar de computador	Instale no novo, envie o novo ID e receba uma nova chave. No antigo, use Gerenciar licença → Remover licença deste PC.
Formatei o computador	Reinstale e envie o ID novo: após formatar, o ID muda.
Saiu uma versão nova	Execute o novo instalador por cima. A licença é mantida.
Desinstalar	Menu Iniciar → MAX Informatica → Desinstalar MAXTruckSuite. A licença é mantida, a menos que você marque a opção de removê-la.

Dados enviados à MAX Informática (LGPD)

Para controlar a licença, o programa envia pela internet **apenas**: o ID do computador, a versão do programa e do Windows, a data de início da demonstração, o telefone e o endereço (obrigatórios para ativar) e, quando ativado, o nome do licenciado e a chave. **Nada** sobre veículos, diagnósticos ou arquivos é enviado. Sem internet o programa funciona normalmente e envia esses avisos depois. Os detalhes estão na cláusula 4 do contrato de licença, mostrado na instalação. Para pedir acesso, correção ou exclusão dos seus dados, chame no WhatsApp abaixo.

Atendimento

MAX Informática
WhatsApp: **(19) 98263-1900**
CNPJ 29.679.678/0001-24

Ao falar com a MAX Informática, informe o **ID do computador** (está na tela de Licença e em “Sobre”) e o **nome do licenciado**. No programa, a janela **Sobre** (clique no logo MAX ou tecle **F1**) mostra esses dados e o WhatsApp clicável.

Para aprender a usar todas as funções, consulte o *Manual do Usuário do MAXTruckSuite*.

MAXTruckSuite 2.0.1 — © 2026 MAX Informática · CNPJ 29.679.678/0001-24 · WhatsApp (19) 98263-1900.